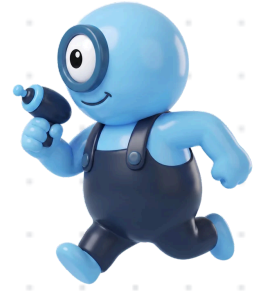


WIE VIELE GÄSTE FINDEN DICH ÜBER GOOGLE?



Was die Zahlen bedeuten

Von Dumos Agency, Nürnberg.

Im Google-Unternehmensprofil, Bereich „Leistung“, kostenlos.

SO KOMMST DU HIN

1. Angemeldet deinen Betrieb bei Google suchen.
2. Im Profil „Leistung“.
3. Oben „Zeitraum“: Start- und Endmonat antippen, dann „Übernehmen“.

WAS JEDE ZAHL BEDEUTET

Zahl	Was Google dazu schreibt
Interaktionen mit dem Unternehmensprofil	„Interaktionen sind beispielsweise über Ihr Unternehmensprofil eingehende Anrufe, Nachrichten, Reservierungen und Routenanfragen von Nutzern“
Reiter „Anrufe“, „Buchungen“, „Website-Klicks“	einzelne Arten von Interaktionen, jeweils für sich
Aufrufe Ihres Unternehmensprofils durch Nutzer	„„Aufrufe“ gibt an, wie viele Nutzer Ihr Unternehmensprofil in der Google Suche oder auf Maps angesehen haben.“
Aufrufe nach Plattform und Gerät	„die Plattformen und Geräte, mit denen Nutzer Ihr Profil gefunden haben“: Google Suche oder Google Maps, Mobilgerät oder Computer
Suchanfragen	„die von Nutzern eingegebenen Begriffe, die dazu geführt haben, dass Ihr Unternehmensprofil in den Ergebnissen aufgelistet wurde“

DREI FRAGEN FÜR DEINEN MONATSBlick

1. Kommen mehr Aufrufe über Maps oder über die Suche, mehr am Handy oder am Computer? Danach richtest du Fotos und Infos aus: Was sieht ein Gast am Handy zuerst?
2. Wie viele Anrufe und Routenanfragen kamen diesen Monat, und wie war es im Vormonat?
3. Welche Suchbegriffe tauchen auf? Passen sie zu dem, was du verkaufen willst?

GUT ZU WISSEN

- **Nach dem Monatsende:** Laut Google sind Vergleiche nur für abgeschlossene Monate verfügbar.

- **Suchbegriffe brauchen Masse:** Bei wenigen Suchanfragen zeigt Google noch keine Begriffe („Damit hier Suchbegriffe erscheinen, müssen mehr Suchanfragen gestellt werden“).
- **Nur mit bestätigtem Profil:** Die Leistungsdaten gibt es laut Google-Hilfe für bestätigte Unternehmensprofile.

QUELLEN

- Infotexte im Bereich „Leistung“ des Unternehmensprofils (gesehen am 14.10.2026).
- Google-Hilfe Leistung: support.google.com/business/answer/9918094?hl=de



Stand: Oktober 2026. Google ändert Menüs ab und zu, die Namen können sich verschieben.