

SO SIEHT DICH DEIN GAST BEI



Checkliste mit 15 Punkten

Von Dumos Agency, Nürnberg.

Einmal im Monat, dauert etwa zehn Minuten.

SO STARTEST DU

- Chrome: oben rechts : → „Neues Inkognitofenster“, oder Strg + Umschalt + N (Mac: ⌘ + Umschalt + N). Dort bist du laut Google nicht automatisch angemeldet.
- Dann Google Maps öffnen und so suchen, wie ein Gast sucht.
- **Achtung:** Ohne Anmeldung zeigt Google Maps nur einen Teil der Daten. Bei unserem Test stand dort „Die Ansicht ist beschränkt und du siehst nur einen Teil der Google Maps-Daten.“ Rezensionen liest du deshalb im normalen, angemeldeten Fenster.

DIE 15 PUNKTE

Gefunden werden

1. Suche nicht nach deinem Namen, sondern nach „Restaurant“ plus Viertel oder Stadt. Tauchst du auf?
2. Suche nach deiner Küche plus Stadt, zum Beispiel „fränkisch essen Nürnberg“. Und jetzt?
3. Stimmt die Kategorie unter deinem Namen (zum Beispiel „Fränkisches Restaurant“)?

Erster Eindruck

4. Welches Foto kommt zuerst? Würdest du dort essen gehen?
5. Stimmt die Beschreibung unter den Knöpfen?
6. Wird die Bewertung angezeigt?

Fakten

7. Öffnungszeiten von heute richtig?
8. Feiertage und Betriebsferien eingetragen? Ändern unter „Spezielle Öffnungszeiten“ (siehe unser Karussell zu den Feiertagen).
9. Adresse vollständig, mit Postleitzahl?
10. Telefonnummer richtig, und geht jemand ran?
11. Website-Link funktioniert?
12. Gibt es einen Link zum Reservieren? Ändern unter „Buchungen“ (siehe unser Karussell zum Google-Profil).

Karte

13. Sitzt der Pin auf deinem Haus?

14. Findet ein Gast den Eingang? Ein Foto vom Eingang hilft.

Rezensionen (angemeldet prüfen)

15. Die neuesten Rezensionen lesen und beantworten.

WO DU FEHLER ÄNDERST

Alles Falsche änderst du in deinem Google-Unternehmensprofil über „Profil bearbeiten“, angemeldet mit dem Konto, das dein Profil verwaltet. Nach dem Speichern prüft Google die Änderung; das kann dauern.

QUELLEN

- Chrome-Hilfe Inkognito: support.google.com/chrome/answer/95464?hl=de
- Maps-Hilfe Rezensionen: support.google.com/maps/answer/6230175?hl=de
- Eigene Prüfung in Google Maps ohne Anmeldung, Oktober 2026.



Stand: Oktober 2026. Google ändert Menüs ab und zu, die Namen können sich verschieben.